INCAP
INDIANA CAREER APPRENTICESHIP PATHWAY

PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

BANCO/SERVICIOS FINANCIEROS

PERFIL OCUPACIÓN:

BANQUERO MINORISTA

El banco minorista es una ocupación amplia que incluye todos los puestos de trabajo al cliente en un banco, desde cajero hasta gerente de sucursal. Los banqueros minoristas apoyan a los clientes en sus necesidades bancarias diarias al ayudarlos a gestionar su dinero mediante productos bancarios. Sirven como representantes de primera línea de un banco, construyendo relaciones y apoyando el bienestar financiero de los clientes.

Esta ocupación es ideal para un estudiante que:

- Les gusta de las matemáticas y la contabilidad.
- Le gustaría desarrollar habilidades profesionales.
- Tiene interés en trabajar en un entorno corporativo y aprender sobre las funciones generales de la empresa, como ventas, TI y mercadeo.

¿Cuál es el salario promedio inicial por hora para este aprendizaje?

El salario varía según el banco, pero el rango típico es de **$12 a $17 por hora.** Los aprendices son empleados del banco y están sujetos a sus políticas de empleo en cuanto a beneficios, evaluaciones de desempeño y aumentos salariales.

¿Qué hacen los aprendices durante su aprendizaje?

Los aprendices reciben capacitación y trabajan principalmente como cajeros o gerentes de servicio al cliente. Sin embargo, también aprenden y adquieren experiencia en otras operaciones bancarias, como el análisis de crédito y la gestión de préstamos.

Adicionalmente, los aprendices están expuestos a funciones bancarias de nivel medio y superior, como la gestión organizacional y/o la administración de sucursales.

HORARIO TÍPICO

¿En qué año escolar comienzan los estudiantes este aprendizaje?

11.º grado

¿Cuánto dura este aprendizaje?

Dos años

¿Cuántos días a la semana están los estudiantes con su empleador?

11.º grado: tres días por semana

Verano después del 11.º grado: se recomienda encarecidamente trabajar durante el verano, y el aprendiz y el empleador deben acordar el horario.

12.º grado: cuatro días por semana

¿Qué horario reciben los estudiantes cuando están con su empleador?

Aunque las horas pueden variar según las necesidades del banco y los horarios de los estudiantes, el objetivo es que los aprendices trabajen seis horas al día, por lo general de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

¿Cuáles son algunas de las habilidades que los estudiantes aprenden en el trabajo?

- Comprensión de la industria bancaria y su función en la comunidad.
- Habilidades específicas de la banca, incluidas las transacciones (manejo de efectivo, cuentas corrientes y de ahorro), banca digital, análisis de crédito, operaciones de préstamos, cumplimiento y seguridad bancaria y tecnología bancaria.
- Habilidades profesionales, que incluyen comunicación, servicio al cliente, ventas, mercadeo y nociones básicas de gestión.

¿Qué clases toman los estudiantes en su escuela secundaria para completar este aprendizaje?

No se exigirá a los estudiantes cursar asignaturas específicas de banca en su escuela secundaria, ya que toda la formación pertinente se impartirá a los aprendices durante su estancia en el banco. El único requisito para los estudiantes es que puedan completar las clases de secundaria necesarias para graduarse y cumplir con las horas de aprendizaje basado en el trabajo requeridas por el programa de aprendizaje.

¿Qué credencial recibe un estudiante al completar este aprendizaje?

A través de este programa de aprendizaje práctico, los estudiantes cumplirán los requisitos clave para obtener el nuevo sello de diploma *Employment Honors Plus* de Indiana: completar al menos 650 horas de aprendizaje basado en el trabajo y obtener la credencial INCAP, la cual será reconocida por el Departamento de Educación de Indiana como una "Credencial de Valor". Tanto el sello del diploma como la credencial INCAP son reconocidos por los bancos de todo Indiana como indicadores de experiencia en el sector, y la credencial INCAP puede computarse para obtener créditos universitarios en un programa de estudios relacionado.

Si un estudiante decide continuar trabajando después de completar el aprendizaje, ¿para qué puestos está calificado?

Dado que el aprendizaje en banca minorista tiene un alcance amplio, quienes completan el programa califican para una variedad de puestos de nivel inicial o de especialización senior (según el tamaño de la institución), que puede incluir:

- Cajero/cajero senior
- Oficial de préstamos
- Analista de crédito
- Subdirector de Sucursal
- Banquero de relaciones/banquero personal