INCAP
INDIANA CAREER APPRENTICESHIP PATHWAY

PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

SEGUROS

PERFIL OCUPACIÓN:

ESPECIALISTA EN SEGUROS

Los aprendices de especialista en seguros ayudan a personas, familias y empresas a proteger lo que más les importa mediante la identificación de riesgos y de opciones de cobertura adecuadas. Ofrecen apoyo y realizan las funciones diarias de las organizaciones de seguros mediante la asistencia a los clientes, la tramitación de pólizas, el mantenimiento de registros, el apoyo a las funciones de suscripción y gestión de reclamaciones, y la garantía del cumplimiento normativo. Los especialistas en seguros son profesionales de nivel inicial que comprenden el sector de los seguros en su conjunto y pueden desempeñar diversas funciones comerciales dentro de este sector.

Esta ocupación es ideal para un estudiante que:

- Les gusta ayudar a las personas a resolver problemas.
- Prestan atención a los detalles y le gusta trabajar con datos, documentos y tecnología.
- Quieren aprender sobre negocios, gestión de riesgos, finanzas y seguros.

¿Cuál es el salario promedio inicial por hora para este aprendizaje?

El salario varía según el empleador, pero el rango del salario inicial típico durante el primer año es de **$10 a $15 por hora.** Los aprendices son empleados y están sujetos a las políticas de su empleador en cuanto a beneficios, evaluaciones de desempeño y aumentos salariales.

¿Qué hacen los aprendices durante su aprendizaje?

Los aprendices de Especialista en seguros adquieren experiencia práctica al ofrecer apoyo a profesionales del sector y aprender cómo las organizaciones de seguros atienden a sus clientes. Las actividades pueden incluir:

- Ayudar con el servicio al cliente y las consultas básicas sobre seguros.
- Mantener los registros y la documentación de los clientes.
- Explorar las áreas de suscripción de seguros, gestión de reclamaciones, beneficios para empleados, operaciones de agencias y gestión de relaciones con los clientes.
- Utilizar sistemas de gestión de agencias, herramientas de gestión de relaciones con los clientes y plataformas de seguros digitales.

HORARIO TÍPICO

¿En qué año escolar comienzan los estudiantes este aprendizaje?

11.º grado

¿Cuánto dura este aprendizaje?

Dos años

¿Cuántos días a la semana participan los estudiantes en el aprendizaje?

11.º grado: tres días por semana.

Verano después del 11.º grado: se recomienda encarecidamente trabajar durante el verano, y el aprendiz y el empleador deben acordar el horario.

12.º grado: ccuatro días por semana.

¿Qué horario cumplen los estudiantes durante su aprendizaje?

Aunque las horas pueden variar según las necesidades del empleador y los horarios de los estudiantes, el objetivo es que los aprendices trabajen seis horas al día, por lo general de 8:00 a. m. a 3:00 p. m.

¿Cuáles son algunas de las habilidades que los estudiantes aprenden en el puesto de trabajo?

Habilidades profesionales:

- Comunicación y atención al cliente.
- Trabajo en equipo y colaboración.
- Responsabilidad profesional y ética laboral.
- Competencia técnica y alfabetización digital.

Habilidades en materia de seguros:

- Realizar evaluaciones de las necesidades de los clientes.
- Comprender los principios de la gestión de riesgos y la cobertura de seguros.
- Brindar asistencia a los asegurados durante todo el ciclo de vida de la póliza.
- Aprender los conceptos básicos de la gestión de reclamaciones y la suscripción de seguros.
- Proteger la información de los clientes y prevenir las ciberamenazas.

¿Qué clases toman los estudiantes en su escuela secundaria para completar este programa de aprendizaje?

Los estudiantes no estarán obligados a cursar asignaturas específicas de seguros en la escuela secundaria, pero se recomienda que tomen cursos de áreas como matemáticas, comunicación, marketing, negocios y tecnología para desarrollar una base sólida que les permita tener éxito profesional. El único requisito para los estudiantes es que puedan completar las clases de la escuela secundaria que necesitan para graduarse y cumplir con las horas de aprendizaje basado en el trabajo exigidas por el programa de aprendizaje.

¿Qué credencial recibe un estudiante al completar este programa de aprendizaje?

A través de este programa de aprendizaje, los estudiantes cumplirán los requisitos clave para obtener el nuevo sello de diploma Employment Honors Plus de Indiana: completar al menos 650 horas de aprendizaje basado en el trabajo y obtener una credencial de INCAP, reconocida por el Departamento de Educación de Indiana como una credencial de valor. El sello del diploma y la credencial de INCAP son reconocidos por las empresas de todo Indiana como indicadores de experiencia en el sector, y la credencial de INCAP puede otorgar créditos universitarios en un programa de estudios relacionado. Los aprendices de Especialista en seguros también completarán la designación Certified Insurance Service Representative durante el primer año y buscarán obtener una designación o credencial adicional durante el segundo año.

Si un estudiante decide continuar trabajando después de completar el programa de aprendizaje, ¿para qué puestos está calificado?

Según la especialización en seguros que elijan durante el segundo año, los graduados podrán acceder a puestos como:

- Agente de atención al cliente
- Asistente de cuentas
- Especialista en inscripciones
- Representante de atención de beneficios
- Especialista en recepción de siniestros
- Asistente de gestión de riesgos
- Coordinador de control de pérdidas
- Asistente de suscripción
- Analista de pólizas