INCAP
INDIANA CAREER APPRENTICESHIP PATHWAY

PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

BANCO/SERVICIOS FINANCIEROS

PERFIL OCUPACIÓN:

ESPECIALISTA EN OPERACIONES BANCARIAS

Los especialistas en operaciones bancarias se aseguran de que las operaciones diarias de un banco sean precisas, seguras, eficientes y cumplan con las regulaciones. Apoyan el procesamiento de transacciones, el mantenimiento de cuentas, la gestión de registros, los servicios de banca digital, la prevención de fraudes, la elaboración de informes, las auditorías y las actividades de cumplimiento normativo, en estrecha colaboración con cajeros, personal de atención al cliente, prestamistas y directivos del banco. Los estudiantes adquieren experiencia práctica en operaciones bancarias mientras aprenden cómo las instituciones financieras gestionan los riesgos, protegen la información de los clientes, respaldan los sistemas de préstamos y pagos y mantienen la excelencia operativa.

Esta ocupación es ideal para un estudiante que:

- Les gusta resolver problemas y encontrar formas de mejorar los procesos.
- Prestan mucha atención a los detalles y a la precisión.
- Tienen interés en la banca, las finanzas, la tecnología o las operaciones comerciales.
- Les gusta trabajar con tecnología, datos y sistemas operativos.

¿Cuál es el salario promedio inicial por hora para este aprendizaje?

El salario varía según el banco, pero el rango típico es de **$12 a $17 por hora**. Los aprendices son empleados del banco y están sujetos a sus políticas de empleo en cuanto a beneficios, evaluaciones de desempeño y aumentos salariales.

HORARIO TÍPICO

¿En qué año escolar comienzan los estudiantes este aprendizaje?

11.º grado

¿Cuánto dura este aprendizaje?

Dos años

¿Cuántos días a la semana participan los estudiantes en el aprendizaje?

11.º grado: tres días por semana.

Verano después del 11.º grado: se recomienda encarecidamente trabajar durante el verano, y el aprendiz y el empleador deben acordar el horario.

12.º grado: ccuatro días por semana.

¿Qué horario cumplen los estudiantes durante su aprendizaje?

Aunque las horas pueden variar según las necesidades del banco y los horarios de los estudiantes, el objetivo es que los aprendices trabajen seis horas al día, por lo general de 9:00 a. m. a 3:00 p. m.

¿Qué hacen los aprendices durante su aprendizaje?

Los aprendices adquieren experiencia en diversas áreas de las operaciones bancarias, entre ellas:

- Mantener los registros de clientes y cuentas.
- Procesar depósitos, pagos, transferencias y otras transacciones bancarias.
- Ofrecer apoyo a las plataformas de banca en línea y móvil.
- Monitorear los datos financieros y operativos.
- Participar en actividades de control de calidad y conciliación de registros.
- Colaborar en actividades de cumplimiento normativo, auditorías, prevención de fraudes y gestión de riesgos.
- Aprender cómo funcionan internamente las operaciones de depósitos, el apoyo a las operaciones de préstamo, la gestión de efectivo y los sistemas de pago.

Al finalizar el programa de aprendizaje, los estudiantes podrán supervisar y conciliar transacciones, llevar registros, ofrecer apoyo a los sistemas de banca digital, identificar problemas operativos, colaborar en auditorías y la elaboración de informes, y garantizar el cumplimiento de las políticas y regulaciones.

¿Cuáles son algunas de las habilidades que los estudiantes aprenden en el puesto de trabajo?

Los estudiantes desarrollan habilidades técnicas en operaciones bancarias al tiempo que fortalecen sus competencias profesionales en el lugar de trabajo.

Habilidades en operaciones bancarias:

- Administración de cuentas y mantenimiento de registros de clientes
- Procesamiento de depósitos y pagos
- Operaciones de banca digital y conocimientos básicos de ciberseguridad
- Gestión de registros y documentación
- Control de calidad operativa y conciliación
- Apoyo a las operaciones de crédito al consumidor
- Gestión de pagos y efectivo
- Monitoreo e informes de datos financieros
- Mejora de procesos y análisis
- Cumplimiento normativo, privacidad de datos, auditorías y prevención de fraudes

Habilidades profesionales:

- Comunicación, atención al cliente
- Colaboración y trabajo en equipo
- Responsabilidad profesional, gestión de proyectos
- Alfabetización tecnológica y digital

¿Qué clases toman los estudiantes en su escuela secundaria para completar este programa de aprendizaje?

Los estudiantes no están obligados a cursar asignaturas específicas de banca en la escuela secundaria, ya que toda la formación relevante se imparte durante su tiempo en el banco. El único requisito para los estudiantes es que puedan completar las clases de preparatoria necesarias para graduarse y cumplir con las horas de aprendizaje en el lugar de trabajo requeridas por el programa de aprendizaje.

¿Qué credencial recibe un estudiante al completar este programa de aprendizaje?

A través de este programa de aprendizaje, los estudiantes cumplirán los requisitos clave para obtener el nuevo sello de diploma Employment Honors Plus de Indiana: completar al menos 650 horas de aprendizaje basado en el trabajo y obtener una credencial de INCAP, reconocida por el Departamento de Educación de Indiana como una credencial de valor. El sello del diploma y la credencial de INCAP son reconocidos por los bancos de todo Indiana como indicadores de experiencia en el sector, y la credencial de INCAP puede otorgar créditos universitarios en un programa de estudios relacionado.

Si un estudiante decide continuar trabajando después de completar el programa de aprendizaje, ¿para qué puestos está calificado?

Dado que el aprendizaje de especialista en operaciones bancarias tiene un alcance amplio, quienes completan el programa califican para una variedad de puestos de nivel inicial o de especialización sénior (según el tamaño de la institución), que pueden incluir:

- Cajero
- Agente de atención al cliente
- Agente de préstamos
- Especialista en operaciones bancarias
- Asistente de operaciones de sucursal
- Representante sénior de atención al cliente